

# 旅遊與款待

中三級選科簡介

(梁雪心老師)



# 旅款科與日常生活

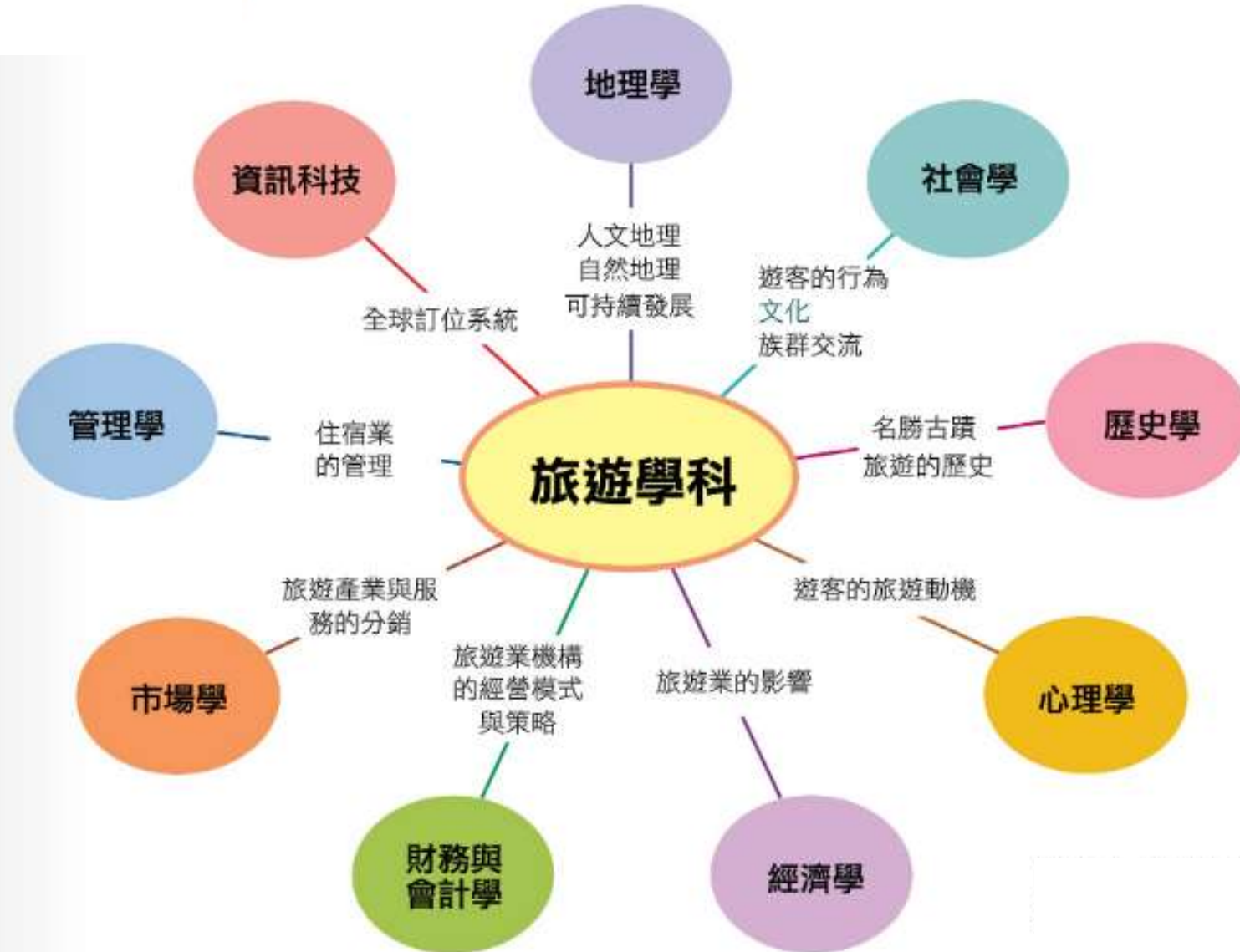




# 「Hello Hong Kong • 我想推介」： 香港人至愛道地體驗全公開



# 綜合學科



# 課程內容

1. 旅遊導論
2. 款待導論
3. 地理名勝
4. 客務關係及服務
5. 旅遊與款待業趨勢及議題





# 課題1：旅遊導論



- 旅客的分類
- 旅遊的動機
- 旅遊規劃
- 旅遊業的影響
- 本地旅遊業
- 會議、獎勵、商務、展覽業務

# 課題2：款待導論

- 住宿的分類
- 酒店的產權及管理模式
- 酒店的主要部門及其職能
- 餐飲服務的分類
- 餐單的基本知識
- 食物安全及個人衛生





# 課題3：地理名勝



designed by freepik



- 基本世界地理概念
- 景點的類型
- 主題公園
- 主要旅遊區域



# 課題4：客務關係及服務

- 顧客服務的性質
- 顧客的期望及認知
- 與顧客的溝通



# 課題5：旅遊與款待業趨勢及議題

- 可持續發展的旅遊業
- 全球化引起的旅遊與款待業議題
- 旅遊業的趨勢
- 款待業的趨勢





# 評估模式（公開考試）

	部分	比重	考試時間
卷一	甲部：選擇題 (30題) 乙部：資料回應題 (3選2)	45%	1小時30分鐘
卷二	論述題 (5選3)	55%	1小時45分鐘

# 課程活動

- 迪士尼工作體驗坊
- 迪士尼款客服服務體驗坊
- 海洋公園動物訓練及護理





# 課程活動

- 咖啡拉花體驗活動 (與BAFS合作)
- 無酒精飲料工作坊(與BAFS合作)
- 機場青年就業資訊日(與ECON合作)



# 升學及就業





# 升學及就業

- 升學方面：學生可修讀大學及大專院校的旅遊及酒店管理課程，例如：**香港中文大學**酒店旅遊及房地產課程、**香港理工大學**酒店及旅遊業管理學院、**香港大學專業進修學院**旅遊及款待課程、**VTC**酒店及旅遊學院等
- 就業方面：可從事業內如**酒店**、**旅行社**、**主題樂園**、**旅遊景點**、**客戶服務**、**市場推廣**、**活動策劃**的相關工作



香港中文大學  
The Chinese University of Hong Kong

# 酒店旅遊及房地產

為酒店旅遊及房地產作育領導英才

中文大學的酒店旅遊及房地產管理，是香港以至亞洲唯一糅合酒店旅遊及房地產的商科課程。

「我們創辦了一個在亞太區獨一無二的課程。以我所知，除了康奈爾大學外，沒有其他大學把這兩個概念融合在課程之內。」  
酒店及管理學院院長陳栢桓教授說。







## 酒店及旅遊業管理學院

作為酒店與旅遊教研的環球卓越典範，學院致力通過改善教育質素和知識的傳授，為業界與學術社群提供服務。

學院提供由學士至博士程度的優質課程，課程涵蓋酒店業管理、旅遊業管理，以及會展管理各範疇。





HKUSPACE

# Stanley Ho Community College



PO LEUNG KUK

香港大學專業進修學院保良局何鴻燊社區書院



## 酒店、旅遊及款待

- 酒店管理
- 旅遊、會展及節目管理
- 旅遊及酒店管理

Stanley Ho  
Community College  
香港大學專業進修學院保良局何鴻燊社區書院

Higher Diploma in

## TOURISM & HOSPITALITY MANAGEMENT

旅遊及酒店管理高級文憑

Higher Diploma in

## HOTEL MANAGEMENT

酒店管理高級文憑

Higher Diploma in

## TOURISM & EVENTS MANAGEMENT

旅遊、會展及  
節目管理高級文憑



2023-24

獲政府資助學額  
**SSSDP**  
GOVERNMENT SUBSIDY



酒店及旅遊



HOSPITALITY 客  
HONG KONG 香

關於我們

專業課程

升學途徑

學習體驗

國際視野

業界伙伴

學校關係

校友聯繫



旅遊及會議展覽



酒店及餐飲



康體文娛及運動



廚藝及科學

# 如果你的性格是……

- 外向
- 開朗
- 善於應變
- 樂於助人
- 關心新聞與時事
- 對世界充滿好奇心
- 喜歡接觸不同文化背景的人



# 歡迎修讀 旅遊與款待科



如有查詢，歡迎與**107室**  
梁雪心老師（**SSL**）聯絡